

Bewustwording essentieel om bedrijfsuitval te voorkomen

Bedrijfscontinuïteit blijft een belangrijke kwestie binnen de IT. Ransomware is daarbij een van de grote bedreigingen. Maar het blijkt dat niet elke schakel in de keten daar hetzelfde over denkt. Zo denkt 70% van de Managed Service Providers dat ransomware de grootste bedreiging is voor het MKB en 84% van de MSP's maakt zich er zorgen over. Van hun klanten maakt niet meer dan 30% zich er 'erg bezorgd' over. Dit blijkt uit onderzoek dat leverancier van back-up en disaster recovery-oplossingen Datto vorig jaar liet uitvoeren. *Tekst: Marcel Debets*

“Daar ligt dus nog een opvoedende taak voor onze klanten”, zegt Hans ten Hove, Sales Director Northern Europe van Datto. “En het cijfer moet je voor onze regio zelfs nog scherper stellen, want bij ons in Europa melden onze MSP's dat slechts 19% van de eindklanten bezorgd genoeg is over ransomware.”

Back-up alleen is onvoldoende

Een andere misvatting is dat de meeste bedrijven denken dat ze met eenvoudige back-ups goed beschermd zijn. Voor een server binnen de eigen muren – fysiek dan wel virtueel – hebben ze een hardware-oplossing voor back-up, of ze zorgen voor een regelmatige back-up naar de cloud. Bij bedrijven die gebruik maken van een SaaS-oplossing is het nog erger. Die denken vaak dat de cloud- of serviceprovider voor een back-up zorgt.

“En als dat al zo zou zijn”, zegt Ten Hove, “dan is een rechttoe rechtaan back-up absoluut onvoldoende. De hard- of software die de back-up verzorgt moet ook in staat zijn te detecteren of ransomware aanwezig is, en daarop adequaat reageren.”

Veel eindklanten realiseren zich niet dat de meeste providers, en zeker spelers als Microsoft en Google, alleen verantwoordelijk zijn voor het in de lucht houden van hun clouddienst. De rest is de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Neem bijvoorbeeld Microsoft 365. Het gebruik van deze suite heeft een grote vlucht genomen, vooral in het MKB, mede door de toenemende populariteit van het thuiswerken. Microsoft zorgt ervoor dat



Hans ten Hove

de back-end in de lucht wordt gehouden. “Maar wie door welke oorzaak dan ook al zijn e-mails en documenten kwijtraakt, hoeft niet bij Microsoft aan te kloppen voor het terugzetten van een back-up. Zij adviseren een externe back-up oplossing”, waarschuwt Ten Hove.

Adviserende taak MSP's

En hoewel het weliswaar strikt genomen ook niet de verantwoordelijkheid is van de MSP, vindt Datto wel dat er een belangrijke taak voor hen is weggelegd om de klant erop te wijzen dat de door hun gebruikte diensten adequate fail-overs moeten hebben. “Dat hoeft natuurlijk niet voor niks”, zegt Ten Hove. “De oplossingen die wij hebben, zorgen zelfs voor meer inkomsten in de vorm van maandelijkse abonnementen op back-up en recovery.”

Datto verkoopt al jaren complete back-up- en disaster recovery-oplossingen. Mits goed ingesteld, kunnen die een bedrijf binnen een paar minuten weer op de been helpen en is de bedrijfscontinuïteit voldoende gewaarborgd. Voor bedrijven die nog hun eigen server hebben, is er Siris, een hardware-oplossing die als een tweetrapsraket binnen korte tijd het bedrijf weer in de lucht krijgt. Wanneer een server om wat voor reden dan ook uitvalt, neemt Siris het direct over en fungeert als volwaardige server. Mocht álles uitvallen, denk aan brand, dan kan in enkele minuten een complete back-up in de cloud opgestart worden. “Het is hoe dan ook zaak dat MSP's de adviesrol serieus nemen”, besluit Ten Hove. “Wij helpen ze daar graag bij.” ■